



2019

קריית ביאליק
לחיות בעיר אהובה
דו"ח פעילות עירונית

נתוני מאקרו עירוניים

אשכול סוציו אקונומי 7

מס' התושבים בעיר
44,913
 48% גברים 52% נשים

שטח העיר
8.46 קמ"ר

מס' בתי אב
16,897

עולים
21.5%

19,279 שכירים
 986 עצמאים
 8,940 שכר
 הממוצע לחודש

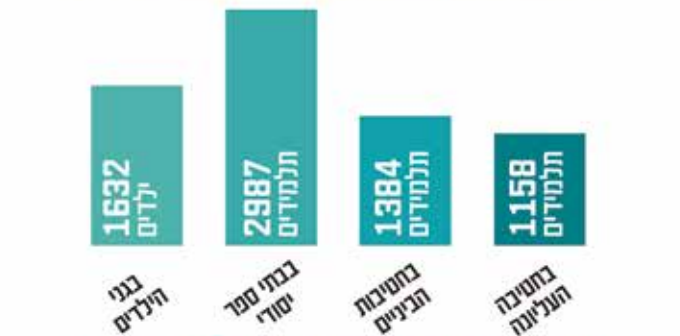


643 לידות



7 בתי ספר יסודיים
 2 חטיבות ביניים
 1 בית ספר מקצועי
 1 חטיבה עליונה
 61 גני ילדים
 1 בית ספר לחינוך מיוחד

תקציב החינוך
111,000,000 ₪



211 כיתות לימוד

תוכן העניינים

דבר ראש העיר.....	4
העוסקים במלאכה.....	5
עיר של חינוך.....	6
עיר של נוער.....	8
עיר של צעירים.....	10
עיר של גימלאים.....	11
עיר של תרבות.....	12
עיר של ספורט.....	16
עיר של שירותים חברתיים.....	18
מפת העיר.....	20

פרויקטים בתכנון.....	22
פרויקטים שבוצעו.....	24
עיר של שירות.....	26
עיר של עסקים.....	28
עיר בטוחה.....	30
עיר ירוקה.....	32
עיר נגישה.....	34
ניהול כספי תקין.....	35
עיר של קליטה ועלייה.....	36
אנשי קשר.....	38

דבר ראש העיר



תושבים יקרים,

כמצוות המחוקק, אני מתכבד להגיש לכם דין וחשבון על פעולות העירייה לשנת 2019.

בשנה החולפת ציינו 85 שנה להיווסדה של קריית ביאליק בשלל אירועים ופעילויות. זו היתה שנה של שגשוג והישגים:

- קריית ביאליק ממשיכה להיות בצמרת הערים בארץ המשקיעות בתושביהן (נמצאת במקום ה-9) ובמקום הראשון בין העיריות בהשקעה לתלמיד
- בשנת 2019 זכתה קריית ביאליק בדגל יופי וב-5 כוכבי יופי עבור מיגון המרחב הציבורי כמוכנות לשעת חירום
- העירייה קבלה ציון מקסימלי של 100 במדד השקיפות הארצי
- העירייה מקיימת תהליכי שיתוף מידע עם תושביה באמצעות מפגשי שיתוף תושבים, שיח ברשתות החברתיות, שידורים חיים ובמפגשים בלתי אמצעים עם ראש העיר

גם בתחום החינוך קריית ביאליק ממשיכה לקטוף פרסים בכל התחומים:

- חטיבת הביניים "אורט" דפנה זכתה בפרס הארצי של ארגון המורים
- נפתחה מגמה ייחודית לרובופיסיקה בחטיבת הביניים אורט אפק
- העיר ממשיכה בשיפור מתמיד של אחוז הזכאים לבגרות והשנה 83.6% לעומת 69.9% הארצי
- הנהגנו תוכנית מוגנות לגילאי לידה עד 3 ודירוג מעונות היום לפי כוכבים

תנופת הפיתוח לצד השירות לתושב עומדים בליבת העשייה שלנו:

- הקמנו בית ספר חדש, בית הספר "מיתרים" בשכונת נאות אפק לצד 8 גני ילדים ומעון יום
 - תחנה לבריאות המשפחה מרכזית בשכונת צור שלום
 - שופץ ושודרג אולם הספורט באורט קריית ביאליק
 - הכניסה הראשית לעיר בצומת צבר שינתה את פניה
 - הוקמו 4 כיכרות חדשות
 - בנינו פארק משחקי מדע על שם אילן רמון ז"ל
 - פארק יצחק שמיר
 - חנכנו את מרכז ההפעלה לשעת חירום
 - סללנו ושדרגנו רחובות רבים בעיר תוך החלפת תשתיות ישנות שלא הוחלפו במשך שנים רבות
 - שכונת נאות אפק אוכלסה בדירורים הראשונים
- קריית ביאליק היא הבית שלכם ודלתי תמיד פתוחה עבורכם.**

שלכם באהבה,

אלי דוקורסקי
ראש העיר

העוסקים במלאכה

ליאור טרגן - מנכ"ל העיריה

liort@qbialik.org.il
04-8780809

רו"ח חן פרץ

גזבר ומנהל אגף הכספים
chenp@qbialik.org.il
04-8780870

עמי ראובן - מנהל אגף חינוך

ami@qbialik.org.il
04-8780830

נועם מסד - מהנדס העיר

noamm@qbialik.org.il
04-8780820

עומר בן ארצי

מנהל האגף לשרותים חברתיים
omerb@qbialik.org.il
077-3606699

עו"ד ענת פרץ - יועצת משפטית

peretza@qbialik.org.il
04-8780802

אייל לוי

מבקר העיריה וממונה על פניות הציבור
eyal@qbialik.org.il
04-8780808

אלה גמליאל

מנהלת אגף משאבי אנוש
ela_g@qbialik.org.il
04-8780825

חיים אליאס - מנהל אגף חברה וקהילה

haime@qbialik.org.il
04-7707402

ד"ר אלונה איזנברג - דוברת העיריה

alonae@qbialik.org.il
04-8780846

סימה הרשמן

מנהלת אזור התעשייה
simah@qbialik.org.il
04-8702954

הישגי מערכת החינוך

- פרס חינוך ארצי של ארגון המורים לחט"ב אורט דפנה
- קריית החינוך אורט קריית ביאליק זכתה בתואר בית הספר המצטיין של רשת אורט
- מקום ראשון לחקר מדעי לחט"ב אורט דפנה
- נפתחה מגמת רובופיזיקה בחט"ב אורט אפק בשיתוף הטכניון
- מקום ראשון בארץ בהשקעה לתלמיד בין כלל העיריות
- קיום כנס ראשון בצפון לחדשנות דיגיטלית וסייבר בשיתוף אגף התקשוב בצה"ל

- פעילות נגרות מותאמת גיל הרך התקיימה במספר גנים
- 18 גני ילדים משתתפים בתוכנית חינוך לקיימות
- פעילות בנושא "הפח הכתום" - מיחזור והפרדת פסולת
- החלה התוכנית "דברים בריאים" קורים בקריית ביאליק
- לא מפספסים אף אחד**
- בסוף שנת הלימודים הערייה מוציאה לאור ספר סיפורים פרי עטם של תלמידי כיתות א'
- בכל בתי הספר מתקיים תהליך מיפוי חוזקות ותחומי עניין של כלל התלמידים
- מתאימים את תכניות ההעשרה של בתי הספר לפי תוצאות המיפוי ורצונותיו של התלמיד
- רצף לימודי בכיתות התקשורתיות**
- נפתח בית ספר "צלילים" לחינוך מיוחד תקשורתי לגילאי 13-21
- תלמידים תקשורתיים על קשת האוטיזם הלומדים בעיר זוכים למסגרת חמה ותומכת מגן ילדים ועד בהגיעם לגיל 21
- תורמים לקהילה**
- מכינת גל פועלת בעיר ומשתתפיה מתנדבים במערכת החינוך
- מעל 300 מתנדבים במגוון תכניות במסגרת החינוך השונות מגני הילדים ועד חינוך למבוגרים ועולים חדשים

עלייה בכל המדדים

- 0.4% נשירה לעומת 1.21% ארצי
- 86.2% התמדה לעומת 79.7% ארצי
- 83.6% אחוז בגרות לעומת 69.9%
- שיעור גיוס לצה"ל:
- 90.7% בנים, 89.3% בנות

מתחדשים בסביבה החינוכית

- הקמת בית הספר מיתרים בשכונת נאות אפק בעל 24 כיתות לימוד
- גני משחקים בבתי הספר קדימה ונעורים
- ספרייה חדשה בבית הספר הבונים
- מרחב הכלה בבית הספר הבונים
- סיום הפרויקט להקמת מפרצי העלאת תלמידים
- חידוש אולם הספורט בבתי הספר ביאליק והתיכון
- הצללת חצר חטיבת דפנה ובבית הספר רקפות
- מתקני ספורט בחטיבת דפנה
- הקמת מתקני חצר בגן חרצית

משקיעים מהגיל הרך

- הוקמו 8 גני ילדים חדשים
- הוקם גן חינוך מיוחד נוסף
- סה"כ 61 גני ילדים
- הושקה תכנית הכוכבים – תוכנית מוגנות לגילאי 3-0
- ניתן מענה לילדים אלרגיים
- הותקנו לחצני מצוקה



עיר של חינוך

• **נוער לתת:** 20 בני נוער השתתפו בתכנית של ארגון הנוער "לתת". ארגון הנוער הוקם במטרה לחנך לערכי התנדבות, סולידריות חברתית ולהקנות לנוער הישראלי ערכים של ערבות הדדית ונתינה, לפתח מנהיגות ולעודד יזמות חברתית, למען יצירת חברה צודקת וטובה יותר. מעורבותם של בני הנוער בפיתוח יוזמות חברתיות והתנסותם בהתנדבות באופן עקבי, מסייעים בבניית חברה סולידרית ומשפיעים על דמותו של הנוער הישראלי

• **איגי:** 20 חניכים השתתפו בפעילות של ארגון הנוער הגאה - מקום מפגש דיסקרטי להכרת חברים וחברות ולמידה על נושאי להט"ב, מגדר, מיניות, פמיניזם ועוד

• **רואות רחוק:** 23 חניכות - קבוצת צילום והעצמה אישית לבנות נוער

• **מועדון נוער פתוח** במרכז הנוער בשכונת ביאליק דרום

• **אות הנוער המתנדב על שם אלעד ריבן**



תנועות הנוער

• בעיר פועלות 3 תנועות נוער: "הצופים" - שבט להבות, תנועת "המחנות העולים" - מחנה ביאליק ותנועת "הנוער העובד והלומד" - קן ביאליק

• כ-500 ילדים ובני נוער - חניכים ומדריכים בתנועות הנוער בעיר

מועצת הנוער העירונית

• 25 נציגי מועצת הנוער פעלו לאורך השנה למען רווחת בני הנוער בעיר, קיימו התנדבויות שונות ברחבי העיר, השתתפו בוועדות שונות בעירייה הנוגעים לנוער, ערכו ערבי סטנד אפ, הרצאות, פעילויות תוכן בחגים, "יום המעשים הטובים", "זיכרון בסלון", "הנוער זוכר ושר", "עיר הנוער" בקיץ אשר כללה הופעות, יציאות לפארקים, מסיבות בריכה והסברה בנושאים שונים.

תוכניות ייחודיות

• **"הגל שלי":** 17 בני נוער מכיתות י' השתתפו בתכנית העצמה - תופסים את החיים דרך גלישת גלים

• **אחריי לצה"ל:** 21 בני נוער מכיתות י"א - י"ב השתתפו בתכנית ההכנה לצבא שמטרתה להגביר את הנכונות והמוכנות לשירות צבאי משמעותי בקרב בנות ובנים בגילאי 16-18

• **אחריי לבגרות:** 33 בני נוער מכיתות י"ב השתתפו בתכנית המשלבת הכנה לבגרות במתמטיקה של 3 יח"ל עם הקניית ערכים חינוכיים כגון אחריות, תרומה לקהילה, התמדה ועוד

• **אחריי בשטח:** 15 בני נוער השתתפו בתכנית השטח והסיירות לגילאי 14-16. התכנית מפגישה את בני הנוער עם ישראל היפה, התוכנית נעזרת במומנויות שטח ככלי מעצב להתמודדות עם קושי





צוין שבוע הגימלאי

- מופעים של דני סנדרסון וציפי שביט
- הרצאות בנושא ירושות וצוואות
- בוקר תרבות כולל ארוחת בוקר וסרט "שלך לגימלאי"
- 5 כיתות אזרחים ותיקים ללימוד והעשרה



מתנדבים

- כ-1200 מתנדבים גימלאים
- המתנדבים פועלים במסגרות רבות, בניהן האגודה למלחמה בסרטן, חינוך, טלויזיה קהילתית, מועדון עולים, תור הזהב, אגודה למען החייל, שעת חירום, גני ילדים-זהב בגן, מוזיאון, ספרייה, ש. י. ל, אור ירוק, מועדון החיים הטובים, מועדון נייד, מוקד 100, חלוקת מזון, קהילה מטיילת, אש"ק, חנות מיד מיד, מועדוניות רווחה, בית ירקוני-ניצולי שואה.
- ערבי הוקרה למתנדבים עם ננסי ברנדס ונתן דטנר

מועדון הצרכנות "דברים טובים לגימלאים" מונה מעל 3,500 גימלאים, הנהנים משלל פעילויות.

- מדי שנה מצטרפים למועדון כ-200 אזרחים
- הרצאות בוקר יום שלישי וערב יום שני: ניתנו כ-50 הרצאות באווירה ביתית סביב שולחנות בליווי קפה ועוגה
- חוגים - ברידג', התעמלות, סדנת תאטרון פלייבק, קורס להכרת מכשירי סמארטפון
- נופשונים וטיולים בארץ ובעולם: באקו, באטומי, הרי הקרפטים, רומניה, נופש בים המלח, סיורים ימיים לגליל עליון, גליל מערבי, ירכא ודלית אל כרמל
- המועדון העניק כרטיס הטבות לכ-40 בתי עסק

תחום תעסוקה והשכלה

- ייעוץ לצעירי העיר בתחומי קריירה והכוונה להשכלה
- מיצוי זכויות לחיילים משוחררים
- ליווי משפחתי

סדנאות, הרצאות ואירועים קהילתיים ותרבותיים

- סדנאות והרצאות בנושאי פיתוח קריירה, אורח חיים בריא, דיור ומשכנתאות, התנהלות כלכלית, סדנאות הורים ועוד
- מופעי סטנדאפ ואירועים קהילתיים למשפחות צעירות



סדנת הורות במרכז צעירים

מרכז צעירים

- מאגד פעילויות לצעירי העיר בגילאי 18-40
- מתמקד בארבעה תחומי ליבה: השכלה גבוהה, פיתוח קריירה, מעורבות חברתית ומיצוי זכויות לחיילים משוחררים

מלגות לסטודנטים

- 180 סטודנטים זכו למלגת סיוע בלימודים אקדמאיים
- העיריה בשיתוף מפעל הפיס, האגודה ההדדית, פרויקט פרח, מכללת אורט קריית ביאליק ומכללת גורדון חילקו מלגות בגובה של 1.25 מיליון ₪



עיר של תרבות

חגיגות 85 שנה לקריית ביאליק

- פתיחת שנת החגיגות במרכז המוזיאלי "מדור לדור" - תערוכה וחיידון
- חגיגת יום הולדת לעיר בגינת סביון - הפנינג ענק עם שלל מופעים, הולכי קביים, קיר ברכות, פעילויות, סדנאות, פינות הפעלה ועוד. בסיום האירוע הוגרלו אייפדים והתושבים נהנו מהפתעה של מטר זיקוקים. כ-3500 תושבים השתתפו באירוע
- שירת המונים "בבית הידידות" - נכתב שיר מיוחד לאירוע זה. כ-450 השתתפו בשירה
- פסטיבל ביאליק ה-10 לשירה ולספרות
- הפסטיבל אירח את שם טוב לוי, במופעו "לקחת פסק זמן", שמעון פרנס אירח את אביבה אבידן "סיפור אהבה בין יפו לפיראוס, פבלו רוזנברג אירח את דיקלה והסטנדאפיסט קובי מימון

מועצת נשים

- ציון יום האישה הבינלאומי בהשתתפות הדר לוי
- יום להעלאת המודעות למניעת אלימות נגד נשים עם לילך שם טוב
- מגוון הרצאות, ערבי גיבוש וסדנאות

אירועי קיץ

- מופע שיא לסיום הקיץ עם דודו אהרון
- התקיימו שלושה אירועים גדולים בחסות משרד התרבות והספורט בסימן 85 שנה לקריית ביאליק
- "הקרקס הגיע לעיר" - קרקס ענק הוקם המרכז קהילתי צור שלום עם שלל אטרקציות לתושבי העיר. כ-800 הורים וילדים פקדו את המופעים
- שירה בציבור עם עינת שרוף. כ-450 תושבים לקחו חלק באירוע
- "ממלכת השלג" - הפנינג ענק עם הולכי קביים, סדנאות, מופעים התקיים במרכז הרב תכליתי. כ-300 הורים וילדים השתתפו באירוע

שבתרבות

- בשבת הראשונה בכל חודש התקיימו אירועי תרבות עם מיטב הסופרים, אנשי תקשורת והרוח: זיו קורן, ניר דבורי, ירון דקל, רון בן ישי, יוסי מזרחי, אורלי וילנאי וגיא מרוז, יואב לימור, פר' עוזי רבי ועוד

ערבי זמר

מגוון אמני ישראל הופיעו בערבי שירה:

- איך שגלגל מסתובב לו, משירי שמוליק קראוס
- צחי סיטון – מופע מחווה לכלות וחתני פרס ישראל בזמר העברי
- מג'יקל מיסטרי מחווה לשירי הביטלס
- אביבה אבידן
- ננסי ברנדס

אירועי גאווה

- זו השנה השניה שמציינים את אירועי הגאווה בקריית ביאליק. בשנה זו עלה מופע ראשון מסוגו בקריות "סטאנדרג" של ציונה וטלולה.
- מדי חודש נערכת קבלת שבת לכ-100 איש. משפחות נהנות מערב מגבש בליווי ארוחת ערב ואומן אורח

פברואר יוצא מן הכלל

- אירועים ופעילויות מעודדי שילוב, נגישות, היכרות ושותפות של ילדים, בני נוער ומבוגרים עם מוגבלות.
- היוזמה באה לתת מענה לחוסר נכונות להתחשב בצרכי אנשים עם מוגבלות
- **מופעי תאטרון של ילדי העיר – מרכז לאומנויות הבמה**
- מרכז לאומנויות הבמה מעלה מדי שנה מספר מופעים. המציגים הם תלמידי חוג לאומנויות הבמה תושבי העיר מגילאי 6-99
- השנה עלו ההצגות "אנדורה" ו-"עליסה בארץ הפלאות" בנוכחות אלפי תושבים שנהנו מתאטרון מקומי ברמה ארצית

הספריה העירונית

- הוכנס שירות השאלה דיגיטלית: overdrive
- המשחקיה שודרגה באביזרים חדשים.

לקהל המבוגרים:

- נפתח מועדון קריאה חוויתי הזוכה להצלחה גדולה
- התקיימה עונה חמישית בסדרה "מפגש מהספרים" במסגרתה התארחו מיטב הסופרים והאמנים הישראליים:

- המשורר והסופר אילן שיינפלד, הסופרת נאוה מקמל-עתיר, השחקן נבו קמחי והמוסיקאי עופר כץ, המשורר רוני סומק והזמרת חני דינור, הסופר דן בניה סרי והסופרת חוה עציוני הלוי

- במסגרת אירועי שבוע הספר העברי וחודש הקריאה התקיימו מפגשים עם הסופר חיים באר והמוסיקאית יעל קידר, מפגש עם הסופרת שרית ישי לוי, מפגש עם הסופרת לאה פוקס.

לקהל הילדים:

- אחת לשבוע התקיימו פעילויות לילדים: תאטרון ענבלון, הפעלה בתנועה, הפעלה הורים וילדים במתחם המשחקיה
- במסגרת אירועי שבוע הספר העברי התקיימו שלל פעילויות: מפגש עם המאייר אורי פינק, מפגש עם הסופרת אדיבה גפן, מפגש איור-סיפור עם הסופרת שולמית צרפתי, שעת סיפור עפ"י הספר "הסיפור המופלא של הזברה גאולה" מאת אדיבה גפן, שעת סיפור - "מה יש בבטן של אמא של עדן?"
- הספריה אירחה סטודנטים ממכללת אורנים הלומדים במסלול ספרנות ומידענות ליום למידה בספריה העירונית
- הספריה הכשירה שתי סטודנטיות במסלול ספרנות לעבודת פרקטיקום

תרבות במספרים

- רשת המתנ"סים פועלת במגוון רבדים ופעילויות לתושבים ומפעילה אירועים ותוכניות בתחום התרבות, החינוך והפנאי
- כ-15,565 תושבים נהנו מאירועי תרבות
- כ-3,700 ילדים צפו בהצגות ילדים בשלוחות
- 34 צהרונים בפריסה עירונית
- 259 חוגים פרוסים בשלוחות המתנ"ס ומעל 5,505 תושבים פקדו את החוגים
- 4,800 מנויים בספריה
- 82,741 כותרים
- 3,830 ספרים חדשים נרכשו
- 240 מנויים בסניף הספריה הרוסית - מתחם מתנ"ס צור שלום ו-7,200 כותרים

תרבות יהודית

- מגוון אירועים לאורך השנה לציון חגי ומועדי ישראל: ערב פייטנים, חגי תשרי, ערבי נשים, ערב קהילה, חגיגות שמחת תורה, ל"ג בעומר, חגיגות פורים, סדר פסח, סיורים לירושלים וקברי צדיקים ועוד.

אות יקר העיר

- הוענק ל-8 תושבי קריית ביאליק שפעלו למען הקהילה וקידום איכות החיים בעיר

תרבות להמונים

- אירועים ממלכתיים: טקס יום השואה והגבורה, טקס יום הזכרון לחללי צה"ל ומערכות ישראל, מופע "הנוער זוכר ושר", חגיגות המימונה ויום העצמאות

משורר בעיר

- תחרות שירה בין תושבי העיר
- 5 עבודות נבחרו לעטר את המרחב הציבורי





ספורט המוני

- **צעדת ביאליק ה-35** – 10,000 תושבי העיר ואורחים מהסביבה השתתפו בצעדה.
- אירועי ספורט קהילתיים
- 6 אירועי קיץ לקהילה: ספורט אקסטרים, ביאליק ספורטיבית, נינג'ה ועוד

תוכניות ייחודיות

- **"פרחי ספורט"** – 32 כיתות ג'-ד'
- **"זוזו"** – 20 כיתות ה'-ו'
- **"גו ביאליק"** – 25 משתתפים בקבוצת ריצה שנתית
- **ספורט לגיל השלישי** – 40 משתתפים

אליפויות עירוניות

- **ליגת ראש העיר** – 750 משתתפים בטורניר קטרגל לילדים ונוער בחודשי הקיץ
- **אליפויות בבתי הספר** – כדור רשת, כדורסל וקטרגל

מבני ספורט

- **תחזוקה וחיידוש אולמות הספורט**
- **תחזוקת מגרש שחב"ק (ספורטיון)** – מגרשי ספורט לקהילה

אגודות הספורט

- ילדים ובני נוער רבים משתתפים באגודות הספורט בענפים השונים: כדורגל, כדורסל, שחייה, טניס, התעמלות אומנותית, אקרובטיקה, הוקי גלגליות, פטנק, אומנויות לחימה ועוד
- הספורטאים משתתפים בתחרויות רבות ומעפילים למקומות המכובדים בתחרויות הארציות והעולמיות



עיר של ספורט



נתיבים להורות

- הפעלת מרכז "תיבים להורות", הענקת הדרכות להורים ומענה טיפולי לילדים
- מתן מענה למשפחות בהן קשיי תפקוד הורי ו/או ילדים בעלי בעיות רגשיות או התנהגותיות,
- מתן טיפולים פארא-רפואיים לילדים כגון טיפול באמנות או בבע"ח

ליווי וטיפול לנוער להט"ב

- יצירת מסגרת ייעוצית לנוער וצעירים על כל סוגיות המעסיקות את קהילת להט"ב
- הטיפול נעשה על ידי עובדת סוציאלית שהוכשרה לנושא

יחד בשביל הלב

- הקמת מועדון חינוך בלתי פורמלי "יחד בשביל הלב" בשיתוף העמותה "לב אוהב"

אוניברסיטה בע"מ

- תכניות ייעודיות למטופלי האגף

משכן חדש לאגף

- האגף לשירותים חברתיים עבר למבנה חדש, נגיש ומיוחד, בפארק אריאל שרון בצור שלום
- המבנה מעניק מרחב מקצועי וטיפול הולם לתושבי העיר ומאפשר מתן שירות המכבד את פרטיותם של לקוחות האגף
- תחומי פעילות של האגף הם טיפול ביחידים ומשפחות, נוער וצעירים, מוגבלויות, סדרי דין, חוק הנוער, אזרחים ותיקים, טיפול באלומות במשפחה והיחידה לטיפול בהתמכרויות

בני משפחה מטפלים

- פרויקט ייחודי וחדש המעניק מידע, סיוע וטיפול לתושבים המטפלים בבני משפחתם
- מתן סיוע והנגשת המידע למשפחות: כנס בעלי תפקידים במרכזי היום, קופות החולים, בתי אבות וחברות הסיעוד; כנס לבני משפחה;

יהל - יחידת התמכרויות לטיפול ומניעה

- מתן מענה למתמודדים עם מגוון התמכרויות וכולל אבחון, ייעוץ וטיפול לנמצאים על רצף ההתמכרות
- מתן מענה לבני נוער בגילאי 13-18 על רקע של שימוש באלכוהול או חומרים ממכרים
- מתן טיפול פרטני וקבוצתי



עיר של שירותים חברתיים

האגף לשירותים חברתיים - מרטין בובר 7



בוצע

בביצוע

בתכנון

10 הערים המשקיעות ביותר בתושב

כפר סבא	4,900	10
קריית ביאליק	5,193	
רמת גן	5,452	
הוד השרון	5,546	
הרצלייה	6,395	
אילת	6,400	
רמת השרון	6,462	
חיפה	6,602	
רעננה	7,086	
תל אביב-יפו	7,813	1

0 3,000 6,000 9,000 12,000

השקעה בתושב נטו

*על פי הדו"ח צ'מנסקי בן שחר ושות'

פיקוח, אכיפה ותוכניות הבנייה נמצאים באחריות הועדה המקומית לתכנון ובניה "קריות".
רח' הגדוד העברי 4, קרית מוצקין. טלפון: 04-8715291

פרויקטים בתכנון



מועדון הנוער, ביאליק דרום



פרויקט שבילי אופניים



בית טהרה בבית העלמין צור שלום



הרחבת בית הכנסת, גבעת הרקפות



תוספת כיתות בית הספר "פסגות", צור שלום



שביל נחל הגדורה שלב ג'



בית ספר תיכון, נאות אפק



בית ספר לחינוך מיוחד, נאות אפק



עדכון תוכנית בנין עיר באזור תעשייה כולל תוספות זכויות בניה



מרכז מסחרי סביניה

פרויקטים שבוצעו



גני ילדים, צור שלום



חידוש שלטי רחוב



היערכות לחורף גשום



חיים נחמן ביאליק, צומת צבר



חנוכת שכונת נאות אפק



היערכות לפרויקט מיחזור "הפח הכתום"



גשר העמקים



כיכר מצילי יהדות זקנתוס



האגף לשירותים חברתיים



פרויקט מטרונית ברחוב העמקים



מפרץ העלאת תלמידים בצור שלום



שכונת נאות אפק



מכון יום שיקומי בצור שלום



הכניסה המרכזית לעיר שד' בן גוריון



טיילת הגדורה, רחוב אשר



פארק נגיש סביון



בית הספר "מיתרים"



בית כנסת, נאות אפק



הנגשת בית יד לבנים



גן ילדים, נאות אפק



פארק יצחק שמיר, שער הרקפות



עיר של שירות

מרכז שירות לתושב - חוגלה 1

מרכז שירות לתושב

כל השירותים תחת קורת גג אחת

- הוקם במטרה לאפשר מענה לתושבי העיר וקליטה מיטבית לתושבים החדשים
- מאפשר קבלת מידע וטיפול בכל תחומי פעילות הרשות

108 המוקד העירוני

64,314 פניות התקבלו בשנה 2019 גידול של 22% לעומת 2018

64,185 פניות טופלו, 99.8% מכלל הפניות

2,406 פניות התקבלו דרך WHATSAPP

567 פניות התקבלו דרך האפליקציה

561 פניות התקבלו באמצעות הדואר האלקטרוני

14.5% מהפניות עוסקות במתן מידע

21.7% מהפניות עוסקות בניקיון, אחזקה וגיוון

21.4% מהפניות עוסקות בפיקוח ושיטור

במסגרת הפרויקט "עיר חכמה" הפך המוקד ל"מוקד הרואה" המחובר ל-105 מצלמות אבטחה

דלת פתוחה

- מפגש אישי עם ראש העיר. במסגרת הידוק הקשר האישי עם התושב במהלך 2019 נפגש

ראש העיר עם כ-258 תושבים לפגישה אישית עפ"י בקשתם ובתיאום מראש

- שידור ישיר חודשי. ראש העיר קיים קו פתוח בשידור ישיר באמצעות דף הפייסבוק וענה לשאלות התושבים

דוח מבקר העיריה לשנת 2018

- הדו"ח אושר בישיבת מועצת העיר ב-25.9.2019 והועמד לעיון הציבור
- את הדוח ניתן למצוא באתר עיריית קריית ביאליק www.qbialik.org.il

יוזמה ייחודית: בחירת "המתלון המצטיין"

פניות לנציב תלונות הציבור

בשנת 2019 התקבלו **227** פניות, עפ"י הפירוט הבא:

48 פניות התקבלו בכתב ובאמצעות הדואר

179 פניות הגיעו באמצעות הדואר האלקטרוני

16 פניות שהיוו בירורים

58 פניות שסווגו כלא מוצדקות

77 פניות סווגו כלא ניתן לקבוע עמדה

54 פניות סווגו כלא רלוונטי

17 פניות סווגו כמוצדקות

4 פניות סווגו כמוצדקות בחלקן

ופנייה **1** סווגה כ-ברכה ותודה

בנוסף נתקבלו בתקופה הנדונה עוד כ-150 פניות, אשר לא נתגבשו לכדי טיפול רגיל, למשל במקרה שהפנייה טופלה באופן מיידי, או כשהפונה טופל על-ידי גורם אחר בעירייה, או במקרה שהפונה לא סיפק מידע בסיסי לטיפול בתלונתו.

עלוני מידע

את החוברות ואת עלוני המידע לציבור שפרסמה העיריה בשנת 2019 ניתן לראות באתר האינטרנט של העיריה

כל העיר בטאץ' קטן

- האפליקציה מותאמת לטלפונים חכמים בה ניתן למצוא מידע אודות אירועים עירוניים, נקודות עניין ומידע שימושי לתושבים בהתאם לגיל ולתחומי עניין
- את האפליקציה ניתן להוריד חינם ב-APP STORE או

ב-GOOGLE PLAY

- האפליקציה מאפשרת תשלומים בדרך ידידותית, קלה ונוחה לתפעול

- באפליקציה ניתן לשלוח פניות למוקד העירוני בצרוף תמונה הממחישה את המתרחש

www.אתר עירייה - ציון 100 בשקיפות

162,882 כניסות לאתר העירייה

- אתר העיריה מותאם למובייל ולטאבלט
- מספק מידע ושירותים לתושבים לרבות הורדת טפסים וביצוע תשלומים
- האתר מונגש לבעלי צרכים מיוחדים, זמין קל ונוח
- מאפשר יצירת קשר עם מחלקות העיריה השונות, מידע לשעת חירום, מידע על תקציב העיריה ופרוטוקולים שונים

תנו לינק

[f](#) **6550** עוקבים לפייסבוק העירוני

[ig](#) **8400** עוקבים בפייסבוק של ראש העיר

[whatsapp](#) **850** עוקבים באינסטגרם העירוני

[twitter](#) **כ-5000** משתמשים באפליקציה

[youtube](#) שימוש ביוטיוב ובטוויטר

[!](#) קיים אתר ייחודי לשעת חירום

חדש באתר העירייה!

☑ איזור עסקים

☑ אינדקס עסקים

☑ ערוץ טלגרם עירוני



הידעת?

תחומי האחריות של העיריה נגזרים מהוראות סעיף 249 לפקודת העיריות (נוסח חדש). ניתן לעיין בחוקי העזר באתר משרד הפנים: moin.gov.il או באתר העירייה. בשנת 2019 הוגשו 27 בקשות לממונה על חופש המידע, כולן נענו. בשנת 2019 פורסמו 16 מכרזים פומביים כלליים, 13 בנושא משאבי אנוש.



שדרוג תשתיות ברחוב יוסף לוי



מרכז מסחרי צבר

מינהלת פארק התעשייה

פועלת להידוק הקשר בין בעלי העסקים והעירייה ומהווה כתובת לתעשיינים, בעלי העסקים ובעלי נכסים One stop shop בדגש על שיפור השרות בשגרה ובחירום.

- בפארק התעשייה 707 דונם ופועלים בו כ-800 בתי עסק בתפוסה מלאה
- בשנת 2019 נכנסו 15 עסקים חדשים
- התקיימו 4 כנסים ופורומים לבעלי עסקים בנושא פיתוח עסקי, קידום שיתופי פעולה עסקיים וחשיפת שירותי העירייה לעסקים
- קיים שיתוף פעולה הדוק עם מעוף-מערך הסיוע לעסקים של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה: קידום 50 מפעלים ועסקים בסיוע שרתי מעוף במטרה להגדיל הרווחיות ולשפר הפריון והתוצאות העסקיות
- הושלמו העבודות ברחוב יוסף לוי והחרושת צפון שבמסגרת תכנית כוללת לשיקום ושדרוג תשתיות כלל הרחובות בפארק התעשייה

קרית ביאליק היא מוקד משיכה לעסקים

- פועלת ועדת היגיו לעסקים
- נוסח חזון לעסקים לפיו תפעל הרשות ומחלקותיה
- בשלבי הקמה אתר אינטרנט ייעודי לקידום וחיזוק העסקים בעיר

המחלקה לקידום ורישוי עסקים

- מעודדת את בתי העסק הפועלים בתחומה, מדריכה אותם בשלבי ההקמה ומלווה אותם בשלבי קבלת רישיון העסק

עיקרי פעולות שננקטו בשנה זאת:

- הטמעת תיקון 34 לחוק רישוי עסקים, רפורמה - ביטול פריטים, הארכת תוקף רשיונות והקלות רגולטוריות
- סיורים יוזמים ופגישות עם בעלי העסקים בעיר עם צוות בראשות מנכ"ל העירייה כדי לשמוע, ללמוד ולסייע לבעלי העסקים
- קיום נכנס עסקים והרצאה בנושא בטיחות במזון
- מסלולי רישוי דיפרנציאליים
- הטמעת מידע באתר העירייה
- הקלות בעמידה בדיני התכנון והבנייה כתנאים לקבלת רישיון/היתר



עיר של עסקים

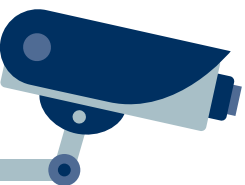
לידעתך:

לידעתך: למידע מוקדם להקמת העסק יש משמעויות כלכליות כבדות לכן כדאי שתבדוק במחלקת רישוי עסקים בטרם תתקשר בקשר חוזי – האם העסק טעון רישוי ? האם עומד בדרישות חוקי התכנון והבניה? מהם התנאים לקבלת הרישיון ומהם ההנחיות לאופן הגשת הבקשה.

orna@qbialik.org.il

מתן רישיונות ואכיפה לעסקים

843	מספר פריטים טעוני רישוי
612	מספר פריטים בעלי רישיון עסק
174	רשיונות שהוצאו במהלך השנה
40	תיקים חדשים נפתחו



אכיפה עם הסברה

כמדיניות, עיריית קריית ביאליק שואפת לבצע פעילויות הסברה מקיפות לפני מתן דו"חות. יחד עם זאת, ההסברה במילים לא תמיד מסייעת ואנו נאלצים לתת דו"חות:

179	דו"חות על חניות נכים
3,014	דו"חות על חניה באדום- לבן
1,216	דו"חות על חניית רכבים על מדרכות
6,942	דו"חות חניה על כחול לבן
404	דו"חות על חנייה על מעברי חציה
157	דו"חות לבעלי כלבים על צאת כלבים
233	דו"חות על השלכת גרוטאות וגזם
76	דו"חות השלכת פסולת בנין

לפי נתוני משטרת ישראל, חלה ירידה משמעותית בפשיעה ועבריינות

שיטור עירוני

5	שנים להיווסדו
10,050	פניות שהועברו למוקד עירוני ומוקד 100 טופלו על יד השיטור העירוני
5,100	רכבים נבדקו
575	דו"חות תנועה
133	דו"חות איכות הסביבה
6,643	בני אדם נבדקו
185	עוכבו לחקירה על עבירות שונות
647	מקרים של שפיכת אלכוהול בגנים הציבוריים
907	מקרים של מתן סיוע לגרמי עירייה והמשטרה
544	אירועי אלימות
482	מקרים של חשש לחיי האדם
111	אירועי שריפות

מוקד רואה

- 105 מצלמות אבטחה פזורות ברחבי העיר ומעבירות מידע בזמן אמת למוקד העירוני
- המוקד "הרואה" הפועל 24/7 מאפשר תגובה וסיוע תוך דקות ספורות



עיר בטוחה

נערכים לשעת חירום

- העיר זכתה בדגל יופי וב- 5 כוכבי יופי בתחרות הארצית "המקלט והמיגון במרחב האזרחי בישראל"
- נחנך מרכז הפעלה לשעת חירום הכולל מטה חירום, מוקד עירוני ומכלולי חירום במעמד סגן שר הביטחון ח"כ אבי דיכטר ואלוף פיקוד העורף תמיר ידעי
- מנהלי מכלולי חירום עברו הכשרה מקצועית במרכז לחוסן הלאומי
- 18 מקלטים ציבוריים בעיר
- שיפוץ מקלט בחט"ב אפק לצורך הקמת מרכז קליטה בחירום

שומרים על נשים וקשישים

- צוין יום המאבק באלימות בנשים
- הותקנו גלאי עשן בבתי הקשישים

מעניקים בטחון במוסדות החינוך

- תוכנית הכוכבים – הוכרזה תוכנית מוגנות לגילאי לידה עד 3 הראשונה בארץ לפיה מעונות היום ידורגו לפי כוכבים
- הפעלת מדרכי מוגנות בבתי הספר בעיר למניעת אלימות והעלאת ביטחונם של התלמידים

הרשות למאבק באלימות סמים ואלכוהול

- מעברים** - חיזוק מיומנויות חברתיות בקרב תלמידי כיתות ו' מכל בתי הספר בעיר, לקראת המעבר לחטיבות הביניים

- הדרכת סייעות** - מתן ליווי והכשרה לסייעות בתי הספר להתמודדות עם תלמידים מאתגרים
- הדרכות הורים** - תמיכה וליווי להורים ומתן כלים להתמודדות עם קונפליקטים בחיי היומיום
- סיירת הורים** - קבוצת הורים מתנדבים הפועלת לחיזוק הביטחון הקהילתי בשעות הלילה למען בני הנוער
- קבוצות מניעת התנהגויות סיכון** - העצמה ומינוף של התנהגויות פרו חברתיות כדרך למניעת התנהגויות קצה בבני נוער
- מרכז גישור קהילתי** - יישוב סכסוכים, פתרון מחלוקות והקניית השיח הגישורי למען קהילה בטוחה יותר



מיחזור

בעמדות הביתיות

- 500 פחים למיחזור נייר
- 1400 פחים למיחזור אריזות

במרחב הציבורי

- 95 עמדות מיחזור נייר
- 30 עמדות למיחזור קרטון
- 96 עמדות למיחזור פלסטיק
- 50 עמדות למיחזור בגדים ונעליים
- 23 עמדות למיחזור זכוכית
- 58 עמדות למיחזור אריזות



ציור רצפה בתלת מימד

i מידע על חומרים שנפלטו, שנשפכו, שסולקו או שהושלכו לסביבה ותוצאות של מדידות רעש, ריח וקרינה, שלא ברשות היחיד ניתן לראות באתר העירייה: www.qbialik.org.il

חזות פני העיר

- הקמה ושדרוג של 4 כיכרות:
- כיכר הדובדבן
- כיכר מצילי יהדות זקיתוס
- כיכר יהודי הולנד
- הריקוד הגיאורגי
- שילוט חדש לגנים ציבוריים וחידוש שלטים קיימים
- התקנת שילוט סולארי כפיילוט
- 15 אומנים מדרום אמריקה מתנדבים בשיפור פני העיר במרחב הציבורי
- ציורי רחוב בתלת מימד

שיתוף הציבור

- שיפוץ מרכז סבינייה בשיתוף בעלי הנכסים

מרכז "מיד ליד"

- חנות למוצרי יד שניה- פרויקט חברתי, סביבתי בו ניתן לרכוש מוצרים יד שניה במחירים שווים לכל נפש.
- כ-20 מתנדבים פועלים במקום

האגודה לתרבות הדיור

- כ-330 בתים משותפים רשומים כחברים באגודה
- סדנא לזעדי בתים בנושא ניהול הבית המשותף
- ערב הוקרה לזעדי בתים וחלוקת תעודות
- הסניף המקומי נותן מענה בכל הקשור לחוק המקרקעין בתים משותפים –סכסוכי שכנים, סרבני תשלום, יעוץ משפטי, יעוץ הנדסי, יעוץ גינון ועוד

לחיות בסביבה בריאה

- צמצום זיהום אויר מתחבורה- העירייה הצטרפה לתכנית הממשלתית לצמצום זיהום אויר מתחבורה באזור המפרץ
- נאסרו כניסות רכבים מזהמים לאזורי מגורים ברחבי העיר
- קריית ביאליק נכנסת לפרויקט "אפשרי בריא"
- התקיים שבוע הנקה בינלאומי
- ציון יום הקיימות

יתושים-מניעה

- פעילות במהלך השנה למיגור יתושים הן בפעולות שוטפות והן בהסברה לתושבים
- מבצעים דגימות וניטור על מנת לאתר מוקדים לטיפול נקודתי

💧 ע"פ תקנות רשות המים, מפרסם התאגיד "מעיינות החוף" מידי רבעון, חציון ושנתון, דו"חות המעידים על איכותם של המים, המסופקים בקריית ביאליק. ניתן לעיין בדוחות איכות מי השתיה באתר העירייה.

עיר ירוקה

עיר נגישה

- קיום פעילויות הסברה נושאי הנגישות וקבלת האחר בקרב תלמידי גני החובה במסגרת מיזם "יש לי חבר והוא אחר"
- מיזמי הסברה להגברת מודעות בקרב מורי ותלמידי בתי הספר וחיטובות הביניים בעיר בנושאי נגישות וקבלת האחר
- קידום וקבלת פרסים ארציים למיזם "גם אני יכול" בקרב תלמידי חט"ב "דפנה" אשר מפתח מוצר לרווחת אנשים עם מוגבלויות שונות
- מיזם הסברה בקהילה "זוג בסלון" להגברת המודעות לנגישות וקבלת האחר, כחלק מאירועי החודש הבינלאומי לזכויות אנשים עם מוגבלויות
- פעילות בקרב תלמידי גני החובה בעיר להגברת מודעות לשמירת חניות נכים ב"יום המעשים הטובים"
- פעילות הקהילה הנגישה קריית ביאליק למען תושביה עם המוגבלויות - סקירות נגישות ברחובות העיר וארגון טיולים נגישים
- חוגים ופעילויות של החברה למתנ"סים עבור האוכלוסייה עם המוגבלויות - הפנינג נגיש, חוגים משלבים, הופעות והרקדות משולבות בחודש "פברואר יוצא מן הכלל"
- ציון היום הבינלאומי לזכויות אנשים עם מוגבלויות

34



בעיר פעלו מיזמים ופרויקטים עבור עולים חדשים מכל התפוצות

יוצאי חבר העמים

- מועדון עולים"גן מרים" קיים מפגשים חברתיים, סדנאות וקורסים
- תיאטרון "מסכות" בשפה הרוסית העלה הצגות מקוריות
- מקהלת "שיר השירים"
- ערבי תרבות ומופעים
- קיום "קפה דילמה" ליוצאי קווקז - מפגשים עם אנשי מקצוע בולטים מתחום תקשורת, ספרות ואומנות
- ערב הוקרה לקשרי ידידות בין ישראל ואזרבייג'ן
- קיום סיורים להכרת הארץ
- ציון חגים ומועדי ישראל
- פעילות לוטרנים וחיילים ותיקים
- ציון יום הניצחון על גרמניה הנאצית
- הרצאות לוטרנים בחדר ההנצחה

יוצאי דרום אמריקה

- הופעל מועדון יוצאי דרום אמריקה ברחוב הפלמ"ח

- קיום מפגשים חברתיים וחוגים
- חוג יוגה
- הופעלה סדנא לאומנים עולים
- קיום תערוכת ציורים של האומנים
- ציון חגים ומועדי ישראל
- סיור לכנסת, ירושלים

יוצאי אתיופיה

- "בית הידידות" לתרבות ומורשת אתיופית בו פועל מוקד קליטה ליוצאי אתיופיה הנותן מענה בתחומי השמה, גישור והתנהלות מול מוסדות וארגונים
- להקת פולקלור אתיופית המורכבת מנשות הקהילה "למלם"
- סדנאות וחוגים
- פעילות בגינה קהילתית
- ציון חג הסיגד ויום הזיכרון לנספי סודאן
- ציון חגים ומועדי ישראל
- התקיים פרויקט בר/בת מצווה בשיתוף מגבית בריטניה
- יום העלייה
- ציון יום העלייה לכלל העולים עם להקות מקומיות והזמר יבגני ריבק

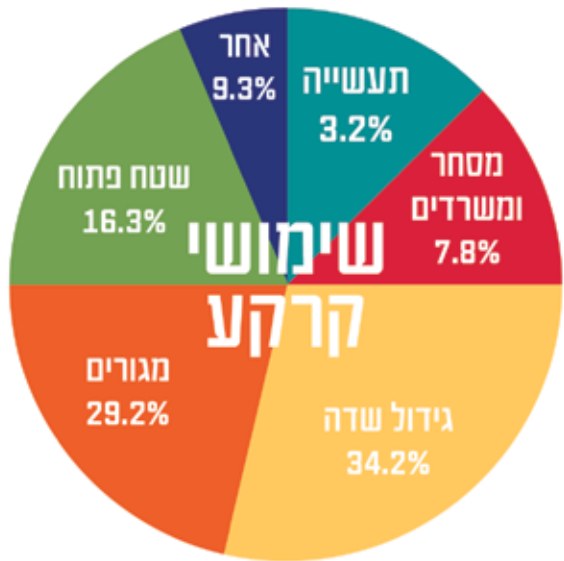
דרך חדשה

יישום התכנית הממשלתית לשילוב יוצאי אתיופיה בקריית ביאליק

- **"שגרירי בריאות צעירים"** - פרויקט ייחודי לתלמידים חט"ב אורט אפק להרחבת אופקים בתחום הרפואה והבריאות והכשרתם כמובילי דרך בקהילה
- **העצמה ספורטיבית וחינוכית באמצעות כדורגל:** קבוצת "בועטות" בבית הספר פסגות ו-2 קבוצות "שער שוויון" בבתי הספר פסגות ואפק. התכניות כוללות 2 אימוני כדורגל בשבוע, מרכז למידה והשתתפות בטורנירים אזוריים.
- **גישור בסיסי לתלמידים** - קורס לתלמידים בבתי הספר ביסודות ומיומנויות הליך הגישור ופתרון קונפליקטים, כולל התנסות מעשית בבתי הספר
- **מיפוי מצב יוצאי אתיופיה** ובקרה אחר פעילויות משרדי הממשלה בעיר

135

עולים עלו לקריית ביאליק
בשנת 2019



עוקרו 580 חתולי רחוב
נתפסו 114 כלבים משוטטים
טופלו 87 אירועי נשיכות

35.5% מחזור פסולת

חוסנו 6,165 כלבים

נבדקו 7,500 טון מזון מן החי

נפסלו 40 טון הושמדו 1.4 טון

60 קנסות בגין אי חיסון ותנאי החזקת כלב

כ- 30,000 עצים

התחלות בניה

78 אלפי מ"ר 364 דירות

גמר בניה 304 דירות

כלי רכב 14,977

תאונות דרכים קטלניות

6.7 גיל הממוצע שנים של רכב פרטי

166 רחובות בעיר

מחלקה	טלפון	מייל
קידום נוער	04-6924571	sharonsh@qbialik.org.il
מחלקת הנוער	04-6211596	ortalh@qbialik.org.il
מינהלת פארק התעשייה	04-8702954	simah@qbialik.org.il
אגף לשירותים חברתיים	077-3606699	ilanitn@qbialik.org.il
חברה קדישא	04-6996450	
רבנות - מועצה דתית	04-8700031	moaza3@bezeqint.net
בית המשפט לעניינים מקומיים	074-7481052	rinale@court.gov.il
בית יד לבנים	04-8701035	tamis@qbialik.org.il
הספרייה העירונית	04-6658600	ingah@qbialik.org.il
הספרייה העירונית סניף צור שלום	04-8761435	
קונסרבטוריון	04-8730024	info.amuta@gmail.com
מרכז הספורט והנופש קאנטרי "אפק"	04-8750865	dbox@bezeqint.net
החברה הכלכלית קריית ביאליק	04-6109028	office@bec.co.il
הועדה לתכנון ובנייה קריות	04-8715291	morans@qbialik.org.il
תאגיד המים "מעיינות החוף"	1-800-850-820	Infob@ma-a.org.il
ש.י.ל - שירות יעוץ לאזרח	04-8787230	shilbialik@gmail.com
רשת המתנסים - רב תכליתי	04-9128341	kiryatbialik@matnasim.org.il
מתנס"ס דן	04-8766112	adi@matnasim.co.il
מתנס"ס צור שלום	04-8779355	adi@matnasim.co.il
אשכול פיס	04-8782300	adi@matnasim.co.il
א.ש.ק. - שירותים קהילתיים לקשיש	04-8704145	ashak@goldmail.net.il
בית ירקוני	04-8715014	
מרכז גאולים לגיל הזהב	04-8490148/9	
חנות "מיד ליד"	04-6894541	

מחלקה	טלפון	מייל
מרכזיה	04-8780878	
המוקד העירוני	04-8780888/108	moked@qbialik.org.il
מרכז שירות לתושב	04-8781721	stefanig@qbialik.org.il
לשכת ראש העיר	04-8780810/2	malia@qbialik.org.il
מנכ"ל העירייה	04-8780809	shulia@qbialik.org.il
מבקר העירייה	04-8780808	nuritb@qbialik.org.il
מהנדס העיר	04-8780820	galits@qbialik.org.il
גובר העירייה	04-8780870	hagitk@qbialik.org.il
אגף החינוך	04-8780830	sima_amar@qbialik.org.il
מדור גני ילדים	04-8780822/33	ilanits@qbialik.org.il
מחלקת קליטה/דוברות	04-8780847	vikin@qbialik.org.il
משרד הפנים	04-8780849	nuritb@qbialik.org.il
קידום ורישוי עסקים	04-8780852	ravitb@qbialik.org.il
רישוי עסקים - יחידת השילוט	04-8781720	inat@qbialik.org.il
קב"ט עירוני	04-8780829	zadokc@qbialik.org.il
מחלקת גבייה	04-8780884	hagitk@qbialik.org.il
מחלקה משפטית	04-8780865	shiram@qbialik.org.il
משאבי אנוש	04-8780819	hr@qbialik.org.il
תרבות הדיור	04-8780866	michalb@qbialik.org.il
איכות הסביבה	04-8780864	shoshib@qbialik.org.il
פיקוח עירוני	04-8780853	talih@qbialik.org.il
מחלקת ניקיון	04-8780854	miritben@qbialik.org.il
השירות הווטרינרי	04-8711924	alexandra@qbialik.org.il
השירות הפסיכולוגי	04-8705257	rellyav@gmail.com
שיטור עירוני	04-9123640	maorm@qbialik.org.il



**הממונה על חופש המידע
דוברת העירייה ד"ר אלונה איזנברג**

alonae@qbialik.org.il | 04-8780847

עיריית קריית ביאליק 

אפליקציית דברים טובים בקריית ביאליק 